

Halfjaarverslag 2014

SEZO en Vrouw en Vaart



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Visie: Een sterk sociaal zorgnetwerk.....	4
3.	Werkplan 2014-2015	7
4.	Proeftuin en Startgebied Osdorp Wijkzorgteams	9
5.	Preventie: (Vroeg) Eropaf	12
6.	Preventie Grip op je geld	13
7.	Maatschappelijke Dienstverlening.....	14
8.	Prestaties	15
9.	Duidingen prestaties.....	16
10.	Signaleringen vanuit gebiedsteams	18
11.	Overige prestaties.....	19
11.1	Matchpoint	19
11.2	Casemanagement Dementie.....	19
11.3	Huiselijk geweld protocol.....	19
11.4	Samen DOEN.....	19
12.	Klanttevredenheid en klachten	20
13.	SO&T en SEZO	21
14.	Vrouw en Vaart.....	23
14.1	Be Interactive	23
14.2	Ik Fiets.....	23
14.3	Buurt in Beweging.....	23
14.4	Buurtsportcoaches	24
14.5	Conversatieles Nederlands	24
14.6	De Groene Vaart	24
14.7	Debat	25
14.8	Bedrijvige Vrouwen Nieuw West	25
14.9	Rotary Rio aan de Amstel.....	25
14.10	WOP plekken, voorschakeltrajecten DWI	26
14.11	Aanvraag Sportimpuls	26
14.12	Uitbreiding kantoorruimte	26
14.13	Knelpunten	26
14.14	Overzicht jubileumjaar en resultaten.....	27
15.	SEZO Kengetallen organisatie	32
16.	Vrouw en Vaart Kengetallen activiteiten	33

1. Inleiding

In dit halfjaarverslag verhoudt SEZO zich naar haar doelstellingen. Normaal gesproken worden geleverde prestaties afgezet tegen prestaties zoals in de beschikking wordt vastgelegd. Er doet zich dit jaar echter een bijzondere situatie voor. Er is nog geen beschikking afgegeven voor 2014 voor het Algemeen Maatschappelijk Werk en Sociaal Raadslieden.

Er ligt een enorme opgave voor de gemeente om de drie D's vorm te geven in Amsterdam. In 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de begeleiding, ondersteuning en verzorging uit de AWBZ naar de Wmo. De uitvoering van de participatiewet gaat naar de gemeente alsook de verantwoordelijkheid van de jeugdzorg. Daarnaast is in maart 2014 het bestuurlijk stelsel in Amsterdam veranderd. De stadsdeelraden zijn opgeheven.

Voor de Maatschappelijke Dienstverlening veranderen voor 2015 de opdrachten en de opdrachtgevers. De gemeente wordt de opdrachtgever voor de nieuwe Maatschappelijke Dienstverlening waarin participatie in wijkzorgteams en andere teams op wijkniveau kenmerkend is. De lokale bestuurscommissies worden verantwoordelijk voor Schulddienstverlening en preventie-activiteiten. Effectueren per 2015 betekent dat de veranderingen in 2014 beslag moeten krijgen. De transitieopgave voor de gemeente wordt in 2014 samen met dienstverleners in de branche en de nieuwe bestuurscommissies vormgegeven. Osdorp in Nieuw-West is aangewezen als een van de proeftuinen voor wijkzorg en Startgebied geworden. Wijkzorgteams zijn hier inmiddels actief.

Er ligt een enorme druk op de organisatie om mee te denken, te overleggen met tal van partijen en in de uitvoering in het startgebied. Ondertussen is de winkel gewoon open. In Nieuw-West, niet één van de meest eenvoudige gebieden van Amsterdam, is in vergelijking met andere delen van de stad minder budget beschikbaar terwijl stedelijk de eisen uniform zijn. Voor de transitie in 2014 is evenmin budget beschikbaar. Waar aan de ene kant gebouwd wordt aan nieuwe dienstverlening, wordt aan de andere kant roofofbouw gepleegd op de huidige organisatie. SEZO kijkt uit naar uniforme stedelijke eisen maar ook budgetten zodat uniforme kwaliteit voor alle Amsterdammers geleverd kan worden en maatwerk waar nodig.

Ook Vrouw en Vaart, het Emancipatiecentrum in Nieuw-West ondervindt gevolgen van de crisis en de bezuinigingen. Partijen die structureel gebruik maakten van de ruimtes van Vrouw en Vaart haken af. De inkomsten dalen. Extra inspanningen om cofinanciering te bewerkstelligen, kosten tijd terwijl de succesfactor daalt. Ook hier is de winkel open en gaat het werk door. Onder andere met de buurtsportcoaches en niet in de laatste plaats met het jubileumjaar dat op 10 september de slotconferentie kent.

SEZO werkt toe naar de nieuwe mogelijkheden in 2015; Integrale zorg dicht bij de burger, inzoomend op wijkniveau en doelgroepen. Het ouderenwerk wordt opnieuw gewaardeerd en Casemanagement dementie blijft hoog op de agenda. Er is veel aandacht voor (schuld)preventie en ontwikkeling van nieuwe methodes in samenwerking met de Hogeschool van Amsterdam. Er wordt vol ingezet op voorlichtingen waar afgelopen jaren steeds minder ruimte voor was. We willen blijven participeren in speel-o-theken en Om het Kind omdat opvoeding belangrijk is en kansen biedt in preventie. Organisatorisch komen formele en informele zorg bij elkaar. Vrijwilligers krijgen een formele rol van betekenis binnen en buiten de organisatie.

2. Visie: Een sterk sociaal zorgnetwerk

Met het decentraliseren van een aantal zorgfuncties komt 1e lijns zorg dichterbij cliënten en burgers. Professionele dienstverlening ondersteunt een dragende samenleving waar burgers zich op eigen kracht en met inzet van vrijwilligers kunnen redden. In de dragende samenleving zien we veel kenmerken terug van Noaberschap; Sociale gemeenschappen op wijkniveau waar men naar elkaar omziet en zichzelf redt. Mantelzorg is hier vanzelfsprekend.

In Nieuw-West is er minder natuurlijk verband dan in kleinere gemeenschappen. Ook is het stedelijk landschap anders. Er is een grotere mate van anonimiteit, lage sociale cohesie, onbekendheid met voorzieningen en met de sociale kaart. Naast culturele verschillen, taalbarrières en elkaar niet kennen, is armoede een thema. Schulden veroorzaken en/of versterken andere problematiek. Het ontstaan van kleinschalige wijkgerichte netwerken waar formele en informele zorg elkaar kruisen is niet vanzelfsprekend.

De decentralisaties vereisen ook dat eenvoudige laagdrempelige zorg, zwaardere en specialistische zorg opnieuw georganiseerd wordt, zowel om en met individuen als om en met groepen en wijken. Mantelzorg dient professioneel ondersteund en in een breder perspectief gezien te worden. Immers ook bij schulden is een vorm van mantelzorg gewenst. De mantelzorger dient ondersteund te worden door onder meer begeleiding, voorlichting en training en terug te kunnen vallen op de backoffice van SEZO.

Psychosociale dienstverlening wordt op individueel niveau en groepsgewijs aangeboden. Netwerken zijn zo sterk als de zwakste schakel. Dat geldt voor cliënten, voor vrijwilligers en voor professionals die samen het zorgnetwerk vormen. Versterking van competenties zorgt ervoor dat er sterke netwerken ontstaan. Preventie is erop gericht dat schakels niet zwakker worden. Voorwaardelijke budgetcursussen, projecten als *Grip op je geld* en het faciliteren van een telefoonkring of ander modern sociaal netwerk zoals WhatsApp zijn voorbeelden.

In de nieuwe zorg is samenwerking vereist. Professionals werken horizontaal en verticaal in ketens samen. Zij delen kennis, vragen deelname van cliënten en ondersteuning van vrijwilligers. Dat doen zij in de wijk in klein netwerkverband. Omdat zij zich in de wijk organiseren, moeten zij kunnen leunen op een backoffice. Bovendien moeten zij onderling snel gegevens kunnen uitwisselen, onafhankelijk van plaats en tijd. Mobiliteit en digitaliteit zijn hierbij noodzakelijk.

SEZO heeft in haar beleidsplan 2012-2015 haar strategische speerpunten benoemd. Met het volgen van deze punten is SEZO veranderd in een organisatie die gebiedsgericht werkt en waarbij diensten integraal worden aangeboden vanuit drie kantoorlocaties. Waar mogelijk trekt SEZO reeds op in de zorgdriehoek huisarts, verpleegkundige en algemeen maatschappelijk werker. In het Gezondheidscentrum Osdorp worden zowel front- als backoffice functies vervuld evenals op de locatie in Slotervaart. In de kantoorlocatie in Geuzenveld wordt uitsluitend op afspraak gewerkt. Daarnaast biedt SEZO in samenwerking met Huizen van de Wijk inloopuren aan in de vorm van Social Helpdesks.

Om verder tot een sterke basis zorginfrastructuur te komen, zijn nieuwe speerpunten geformuleerd en geprioriteerd die in het verlengde liggen van de al ingeslagen weg. Steeds duidelijker tekenen de contouren van een nieuw SEZO zich af, van haar toegevoegde waarde, rol en verantwoordelijkheid als pijler in het bewegend landschap van de Amsterdamse basis zorginfrastructuur.

In dit netwerkverband van formele en informele zorg zal SEZO zich verder moeten ontwikkelen om constructief en productief te participeren als partner in kleinschalig opererende wijkteams, escalatieteams en interventieteams vanuit een stevige basis/backoffice. De basisspecialisatie van SEZO, psychosociale en sociaal juridische dienstverlening, wordt hierin zowel curatief als preventief ingezet. Onder sociaal juridische dienstverlening vallen Sociaal Raadsliden en Schulddienstverlening en onder psychosociale dienstverlening wordt algemeen maatschappelijk werk, ouderenwerk, ouderenadviseurs en casemanagers dementie verstaan.

Bovendien ziet SEZO de verdere totstandkoming en het onderhoud van de basis zorginfrastructuur als een van haar taken. Met innovatief vermogen en creativiteit tussen de verschillende linies kan SEZO de nieuwe vorm van zorg verduurzamen. SEZO begeeft zich hier op het scharnierpunt van 0e, 1e lijn en 2e lijn en opereert als verbindingsofficier.

Tot slot ziet SEZO het als haar taak om mantelzorg en de vrijwilligers een verantwoorde plek te geven waarbij zij, evenals cliënten zelf, altijd kunnen terugvallen op professionele dienstverlening.

Deze ontwikkeling vraagt een nog meer specifieke wijze van samenwerken van medewerkers. De huidige werkomgeving wordt meer en meer verlegd naar samenwerkende gebiedsteams met eigen opdrachten en verantwoording. Medewerkers zullen toegerust moeten worden om vanuit de beroepsverantwoordelijkheid meer multidisciplinair en autonoom te werken. Vanuit een stevige basis/backoffice zijn zij wendbaar en flexibel, hebben handelingsnelheid en -vrijheid.

Voor zowel de teams in het veld als de mantelzorgers/vrijwilligers is een sterke backoffice nodig. De capaciteit van backoffice is afgestemd op ondersteuning van deze teams in de wijken, op het faciliteren van informele zorg en op preventiegerichte, collectieve activiteiten. Deze hoofdtaken vergen volledige capaciteit en focus. Verregaande digitalisering in educatie, communicatie en archivering is noodzakelijk voor handelingsnelheid en optimaal benutten van capaciteit. Er is winst te halen bij geautomatiseerde processen. Systeemverbindingen tussen Woningnet, CJIB, eenduidig werken met BSN nummers en een afgestemd registratiesysteem dragen bij aan snelle, minder foutgevoelige uitwisseling van informatie.

Laagdrempelige toegang tot hulpverlening, waar een heldere en efficiënte hulpvraaginventarisatie en verduidelijking plaatsvindt en een Plan van Aanpak wordt opgesteld, evenals doorgeleiding naar verdere hulp (backoffice, netwerkteams, interventieteams of escalatieteams) is een kerntaak. De frontoffice (aanmelding, informatie en advies en opstellen Plan van Aanpak/ondersteuningsplan) van SEZO leidt toe naar Samen DOEN, Wijkzorgteam, de SEZO backoffice (AMW, SR, SDV), terug naar Eigen kracht of een combinatie van ondersteuning.

Een open inloop voor voorlichting, informatie en het invullen van formulieren (de sociale helpdeskfunctie zoals die nu is) is geen kerntaak. Wanneer deze dienstverlening er niet is, vult SEZO deze lacune in. Wanneer deze er wel is, is het de taak van SEZO om sociaaljuridische expertise en ondersteuning te leveren, bijvoorbeeld door het plaatsen van een medewerker of vrijwilliger van SEZO in het Sociaal Loket en/of door het leveren van deskundigheidsbevordering. In beide gevallen is het de taak van SEZO om de verbinding te leggen tussen frontoffice, backoffice en andere organisaties.

Samenwerking is vereist om duurzame nieuwe zorg te realiseren. Samenwerking vindt plaats tussen collega's, multidisciplinair tussen organisaties, horizontaal en verticaal, én tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Investeren in duurzame dienstverlening vereist contracten die gebaseerd zijn op langdurige opdrachten. Partnerships bieden ruimte aan de Maatschappelijke Dienstverlening om op hoofdlijnen en binnen randvoorwaarden haar taken uit te voeren en dienstverlening vanuit het beroep verder te ontwikkelen.

Samengevat focust SEZO zich op:

STERK: sterke medewerkers, vrijwilligers en cliënten door competentieontwikkeling.

Waar mogelijk collectief, waar nodig individueel, zoveel mogelijk digitaal. Bijvoorbeeld door voorlichting, cursusaanbod en methodiek leidend tot gedragsverandering (cliënten).

SOCIAAL: toegevoegde waarde bieden in samenwerkingen als specialist in psychosociale en sociaal juridische curatieve en preventieve dienstverlening.

ZORGNETWERK: bijdragen aan en participeren in een duurzaam zorgnetwerk om en met cliënten, vrijwilligers, medewerkers en partners in multidisciplinaire wijlzorgteams ondersteund door een moderne digitale backoffice.

In deze richting zijn de kenmerken van SEZO terug te vinden: Ondernemend, Betrouwbaar, In de buurt, Laagdrempelig, Transparant, Hoge kwaliteit, Outreachend, Gericht op samenwerking, Vernieuwend, Vraaggericht, Alles wat simpel kan ook simpel doen.

3. Werkplan 2014-2015

Voortkomend uit de visie komt SEZO tot een werkplan, gericht op het actief ombuigen van de huidige organisatie naar een participerende organisatie in diverse wijk- en escalatieteams; de basis zorginfrastructuur met de focus op zelfredzaamheid vanuit een stevige basis/backoffice.

1. *Toespitsen strategisch beleid gericht op volwaardige deelname aan:*

- a. Wijkzorgteams
- b. Samen DOEN (Escalatieteam)
- c. Interventieteams bij calamiteiten en urgente knelsituaties (bijv. (Vroeg) Eropaf)

2. *Uitdagingen voor de organisatie:*

- a. stevige ondersteuning bieden aan de dragende samenleving door beschikbare expertise voor mantelzorgers in de backoffice te organiseren.
- b. vrijwilligers zowel in organigram als in uitvoering, werving en begeleiding een volwaardige plaats in de organisatie geven, daarbij tevens gebruikmakend van de expertise op dit gebied buiten SEZO. Vrijwilligers maken een substantieel onderdeel van de dienstverlening van SEZO uit.
- c. in samenwerking met het stadsdeel en eventuele andere partners anders organiseren van een sociaal loket met inloopmogelijkheid, waar psychosociale en sociaal juridische kennis aanwezig is en getrainde vrijwilligers ondersteuning bieden, ter opvolging van de sociale helpdesk.
- d. het functioneren in netwerken en kleinschalige teams vraagt andere inspanningen van medewerkers (competenties, zelfredzaamheid, maar ook afspraken omtrent aansturing en verantwoording) en van de organisatie (terugkomdagen, intervisie, casuïstiek- en teambesprekingen) om binding met de backoffice en kwaliteitsborging te behouden.
- e. Meer preventieve aanpak in signalering, projecten, samenwerking huisartsen, wijkgerichte thema's over de diverse teams heen.
- f. SEZO zal ook frontoffice zijn van diverse wijk- en netwerkteams.

3. *Gevolgen voor de organisatie*

Actiepunten:

- Medewerkers zullen meer de werkomgeving verleggen naar samenwerkende wijkzorg-, escalatie- en interventieteams. Zij zullen opdrachten krijgen vanuit die teams en verantwoording afleggen. Dit betekent dat deze medewerkers toegerust moeten worden om vanuit de beroepsverantwoordelijkheid meer multidisciplinair te gaan werken, wat eisen stelt aan competenties en rollen.
- Geen open inloop op de kantoorlocaties van SEZO maar werken op afspraak. De open inloop vindt plaats bij de Huizen van de Wijk en/of het Sociaal loket van het stadsdeel.
- Om backoffice te kunnen zijn voor mantelzorg/vrijwilligers zal dit onderdeel steviger geborgd moeten worden in de organisatie. Niet als neventaak maar als een van de hoofdtaken vergt dit een positie in het organigram.

- Digitalisering zowel qua communicatie als archivering moet verder worden uitgerold opdat het kantoor de professional volgt.

4. Voorwaarden vanuit de opdrachtgever/de overheid

- a. Ruimte geven aan de Maatschappelijke Dienstverlening om op hoofdlijnen haar taak uit te voeren. Deregulering (einde productenboek).
- b. Lange termijn contracten. Investering in duurzame dienstverlening vereist ook contracten die gebaseerd zijn op een langdurige opdracht.

4. Proeftuin en Startgebied Osdorp Wijkzorgteams

In het eerste halfjaar 2014 heeft SEZO haar bijdrage geleverd aan de vorming van het Startgebied Osdorp. Het Startgebied Osdorp is de volgende fase op de proeftuin Osdorp en is op 1 april 2014 van start gegaan. Dit startgebied heeft tot doel ervaring op te doen met wijkgericht werken rond zorg en welzijn. In de wijk wordt een aantal wijkzorgnetwerken geformeerd van waaruit basiszorg geboden wordt aan de inwoners van de wijk.

In de eerste helft van 2014 is het plan van aanpak in gang gezet en bestaat uit twee hoofdlijnen. De eerste is een organisatorische verandering van de zorg door wijkzorgnetwerken, werken met de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) en ondersteuningsplannen. Daarnaast moet er een cultuurverandering plaatsvinden in de manier van werken met de gekantelde werkwijze, verbinding tussen formele en informele zorg en de nadruk op preventie. De veranderingen behelzen verkennen, kennismaken, plannen bedenken, informeren en trainen, cliënten informeren en monitoren en evalueren. Overigens wordt naast de ZRM, die uitgaat van de kenmerken van de cliënt, nu gekeken naar de invoering van het Frieslab model (Frieslab.nl), een meer dynamischer matrix die uitgaat van de mogelijkheden van de cliënt. SEZO omarmt deze richting.

Na het verleggen van theoretische en praktische grenzen zijn in het startgebied Osdorp vijf wijkzorgnetwerken vastgesteld: Osdorp Noord, Osdorp Oost, Osdorp De Aker, Osdorp Midden en Osdorp Tussenmeer. Deze worden geformeerd om 4-5 huisartsenpraktijken. Elk wijkzorgnetwerk heeft een verzorgingsgebied van ongeveer 8.000 inwoners.

Een wijkzorgnetwerk bestaat uit professionals die ondersteuning leveren op het gebied van zorg en welzijn: wijkverpleegkundigen, huisartsen en Praktijkondersteuners Huisartsen (POH) en maatschappelijk dienstverleners, de 1e schil. De wijkzorgnetwerken werken nauw samen met de huisartsen en staan in verbinding met de 0e lijn (informele netwerken, vrijwilligersorganisaties, inloopvoorzieningen, etc.). Elk wijkzorgnetwerk bestaat uit twee schillen. De 2e schil bestaat uit overige zorg- en welzijnsmedewerkers (o.a. thuiszorgmedewerkers, Huizen van de Wijk, cliëntondersteuners, buurtinitiatieven, etc.) die in de wijk werkzaam zijn.

De professionals in de 1e schil zijn het aanspreekpunt van het wijkzorgnetwerk voor huisartsen, transferverpleegkundigen en andere zorgprofessionals in de wijk. SEZO levert voor elk wijkzorgteam een maatschappelijk werker. Het is aan de huisartsen zelf naar wie zij doorverwijzen.

Momenteel wordt in samenwerking met 1^e lijn Amsterdam bekeken hoe het Basisteam Osdorp en andere overleg structuren zoals Samen Gezond voor Osdorp kunnen opgaan of aansluiten in een overstijgend beleidsplatform. Het streven is huisartsen, zorgorganisaties, welzijn en maatschappelijk werk, MEE, Achmea en stadsdeel te laten aansluiten. Dit nieuwe beleidsplatform geeft de wijkgerichte zorg vorm en werkt thema's als preventie, kanteling, toegang en coördinatie van de zorg verder uit. Het nieuwe beleidsplatform moet steeds uitgaan van de vraag: wat heeft de buurt nodig, wat is er al en wat moet ontwikkeld worden? De focus moet liggen op aansluiting bij bestaande initiatieven (bv. Huis van de Wijk). Ook moet het beleidsplatform verbinding leggen tussen de verschillende wijkteams en de prioriteiten afstemmen.

In het Startgebied Osdorp werken twee projectleiders, afkomstig van SEZO en Amsta, en een kwartiermaker die op 1 juni 2014 is aangesteld. De kwartiermaker heeft eind juni kennismakingsbijeenkomsten georganiseerd per wijkzorgnetwerk. Medewerkers kunnen met elkaar

kennismaken, eerste ervaringen uitwisselen en afspraken maken over de samenwerking. De medewerkers zijn afkomstig van deelnemende organisaties:

- Zorgorganisaties: Amsta (trekker), Amstelring, Cordaan, Parnassus Thuiszorg, PrivaZorg, RozaZorg en SAG
- Welzijn: Combiwel
- Maatschappelijke Dienstverlening: SEZO
- Cliëntondersteuning: MEE en SEZO

Naast de organisatorische verandering richt het startgebied zich op een cultuurverandering. Dit betreft de gekantelde werkwijze en het gebruik op ondersteuningsplan en zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). In de wijkteams moet de gekantelde werkwijze vorm krijgen. Wat kan de cliënt zelf? Wat kan de omgeving betekenen? En welke buurtinitiatieven zijn er waar iemand gebruikt van kan maken? Dit moet tot uiting komen in de gesprekken die de wijkverpleegkundigen en maatschappelijk werkers met de cliënten voeren. Zij moeten in deze gesprekken kijken wat de cliënt nog zelf kan en wat de omgeving kan betekenen. Mantelzorgondersteuning is hierbij ook erg belangrijk.

De gemeente heeft een format ontwikkeld voor een ondersteuningsplan, gebaseerd op de uitkomsten van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Hierin worden de afspraken met betrekking tot de ondersteuning van een cliënt vastgelegd door de wijkverpleegkundige of maatschappelijk werker/welzijnswerker van het wijkzorgteam. Hiervoor vullen zij de ZRM in voor de cliënt waarin de nadruk ligt op zelfredzaamheid. Hoe kan de cliënt zijn zelfredzaamheid zoveel mogelijk behouden of zelfs versterken?

Vanuit de gemeente is er ook een communicatieplan gemaakt. De gemeente verzorgt de algemene communicatie over de startgebieden en de noodzaak van de bezuinigingen. De organisaties die deelnemen aan het startgebied zijn verantwoordelijk voor de communicatie naar hun eigen cliënten en medewerkers. Daarnaast is het goed om de inwoners van de wijk te informeren over de veranderingen. Hiervoor gebruiken de partners in het startgebied de bestaande infrastructuren in de wijk en het nieuw te vormen beleidsplatform.

Cliënten volgen in het Startgebied de volgende route: De cliënt komt binnen bij één van de organisaties uit het wijkzorgnetwerk. Ook kan de cliënt doorverwezen worden door de huisarts of de transferverpleegkundige in het ziekenhuis. De cliënt maakt in dit geval zelf de keuze voor de zorgaanbieder. Als hij/zij dat niet kan of wil, kiest de huisarts of de transferverpleegkundige de zorgorganisatie.

Is de zorgvraag eenvoudig dan handelt de organisatie (wijkverpleegkundige of maatschappelijk werker) zelf de zorgvraag af. Er wordt dan wel een melding via RIS gemaakt. Complexere vragen worden middels een ondersteuningsplan ingebracht in het wijkzorgnetwerk. De wijkverpleegkundige of de maatschappelijk werker waar de cliënt in zorg is, houdt hierbij de regie. Hij/zij neemt de ZRM af, stelt het ondersteuningsplan op, bespreekt dit met de cliënt en een partner in het wijkzorgnetwerk en coördineert de benodigde zorg.

De zorgvraag en de afspraken over ondersteuning worden vastgelegd in het ondersteuningsplan. De ondersteuning die wordt gegeven door het wijkzorgteam is indicatief. De cliënt bepaalt of ondersteuning nodig is en overlegt met de wijkverpleegkundige of maatschappelijk werker. Voor het

opstellen van het ondersteuningsplan en begeleiding wordt uitgegaan van maximaal vijf gesprekken (cliëntenondersteuning). Wanneer meer ondersteuning nodig is, wordt het wijkzorgnetwerk ingeschakeld.

De startgebieden hebben tot doel om verschuiving te realiseren in cliëntstromen en in het gebruik van zorg (van zwaar naar licht, zorg naar welzijn, formeel naar informeel). Om te beoordelen of deze verschuivingen worden gerealiseerd, richt de gemeente een monitor in. In deze monitor wordt gemeten op o.a. klanttevredenheid, inzet eigen netwerk (informele zorg), verschuiving soort zorg (PV, VP, BG) en verwijzingen naar de 2e lijn. Ook wordt gekeken naar de verschuivingen in het wijkbudget. De gemeente draagt zorg voor deze monitor. SEZO levert hiervoor belangrijke input.

In elk startgebied is het de bedoeling dat er wordt gewerkt met een virtueel wijkbudget. Op basis van de huidige budgetten voor zorg en welzijn stelt de gemeente een wijkbudget voor Osdorp op. Dit is het budget waar alle zorg en ondersteuning gegeven door het wijkzorgteam uit bekostigd moet worden. Door middel van een monitor wordt gekeken hoe dit budget wordt ingezet.

Om de cliënttevredenheid te monitoren zet Cliëntenbelang Amsterdam in samenwerking met de Vrije Universiteit een cliëntgestuurd monitor-systeem op. Vanuit het startgebied Osdorp wordt een eigen evaluatie opgezet waarin de volgende punten zijn opgenomen:

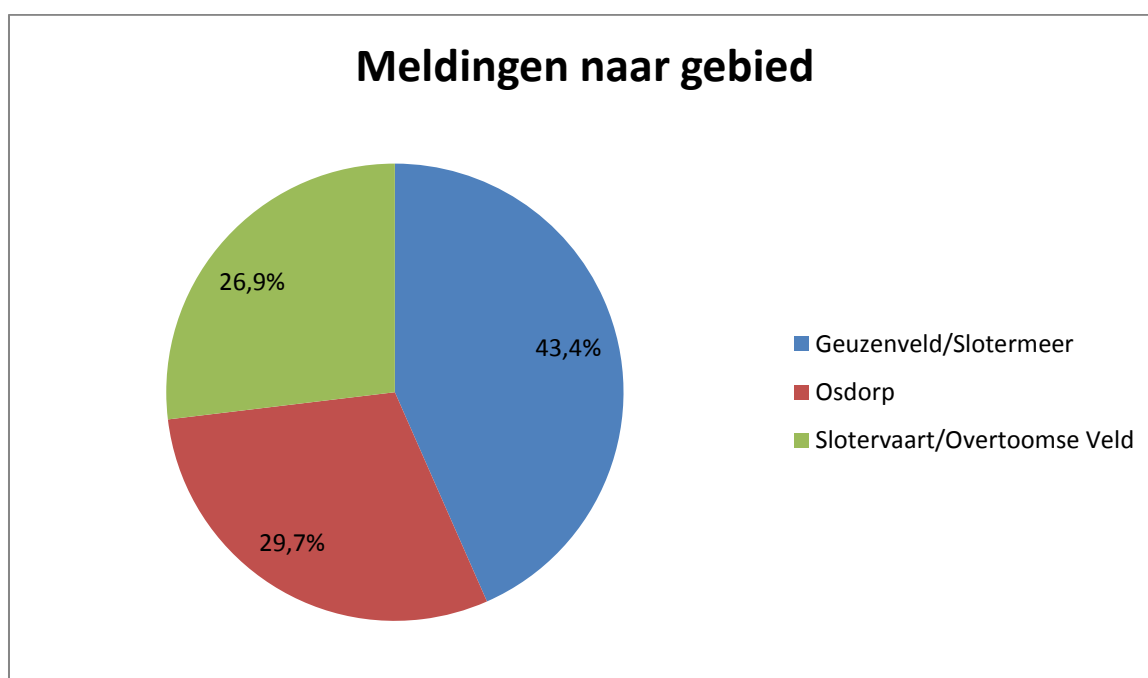
- Mate van samenwerking in de wijkzorgnetwerken. Is de samenwerking toegenomen? Wat zijn de ervaringen van de professionals? Heeft het netwerk een meerwaarde?
- Ervaringen van cliënten. Voelen zij zich goed geholpen? Hoe ervaren zij de procedure? Is het helder waar ze moeten zijn? Hebben ze 1 aanspreekpunt of toch nog meerdere? Hoeveel hulpverleners komen er over de vloer?
- Gekantelde werkwijze. Ervaringen zorgprofessionals en cliënten, inzet informele netwerken, inzet wijkinitiatieven etc.

Om de veranderingen te bewerkstelligen, ligt er een grote druk op SEZO als een van de trekkers van het Startgebied Osdorp. De verandering wordt echter als zeer positief ervaren en de overtuiging heerst dat Osdorp begin 2015 de nieuwe zorg kan bieden voor het wijkzorgnetwerk V&V. SEZO ziet de noodzaak om te komen tot meer integratie met meer wijkzorgnetwerken (GGZ, VB, Om het Kind) en Samen DOEN. Hiervoor is een grote inspanning noodzakelijk. Omdat veel plannen en draaiboeken voor de netwerken V&V op de plank liggen, zal op basis van de evaluaties een uitrol in andere wijken van Nieuw-West minder tijd in beslag nemen.

5. Preventie: (Vroeg) Eropaf

Met Vroeg Eropaf heeft SEZO een slagingspercentage van 68% bij corporatiemeldingen en 59% bij massameldingen. Het blijkt dat een groter deel van de corporatiemeldingen ten opzichte van 2013 al bekend is bij SEZO en deze meldingen tellen niet als geslaagd contact mee. Daarnaast is 58% bereikt van de meldingen Eropaf.

Er is een onderscheid tussen massameldingen en corporatiemeldingen. Bij de massameldingen gaat het om een betalingsachterstand van zorgverzekering, energieleverancier of belastingen. Het team treedt per brief, telefonisch en huisbezoek in contact met cliënten. De corporatiemeldingen betreffen een huurachterstand van twee maanden. Hierbij gaat het team direct op huisbezoek en indien van toepassing probeert het team de cliënt per brief en telefonisch te bereiken. De gemiddelde doorlooptijd van alle meldingen is 26,4 dagen.



6. Preventie Grip op je geld

Na een generale repetitie op 4 april is op vrijdag 11 april de inloop *Grip op je geld* in De Honingraat gestart. De kick-off van *Grip op je geld* was een waar succes te noemen! Binnen twee uur tijd waren er al 11 mensen tijdens de inloop geteld. De vrijwilligers wekten direct de indruk heel gemakkelijk met cliënten om te gaan en gaven hun vragen goed terug aan de professionals. De inloopruimte was gezellig en er bleven mensen zelfs zitten voor een kop koffie als ze al klaar waren.

De inloop *Grip op je geld* is opgezet voor alle inwoners van Amsterdam Nieuw-West vanaf 24 jaar die vragen hebben over geldzaken of orde willen scheppen in hun financiële situatie. De inloop start als pilot in het gebied Geuzenveld-Slotermeer en vindt plaats in Huis van de Wijk De Honingraat, wekelijks op vrijdagochtend van 9.30 uur- 12.30 uur. Tijdens openingstijden kunnen bewoners van Nieuw-West zonder afspraak binnen lopen. Er zijn een coördinator/ondersteuner (SEZO), een consultant van MEEAZ, twee vrijwilligers (SEZO, Humanitas en De Regenbooggroep) en een stagiaire van BOOT aanwezig die de vragen van bewoners beantwoorden of samen met hen naar een oplossing zoeken en doorverwijzen naar relevante cursussen en hulpverlening.

Grip op je geld organiseert ook een aantal cursussen, aanvullend op het bestaande aanbod van de samenwerkende organisaties. Doordat deze cursussen voor een bredere doelgroep toegankelijk zijn, kunnen nu ook mensen deelnemen die geen gebruik kunnen maken van het bestaande aanbod. Op deze manier willen de samenwerkende organisaties een snelle, laagdrempelige plek bieden ter preventie van armoede en schulden.

De organisaties die deze pilot gezamenlijk opzetten zijn Humanitas Amsterdam, MEE Amstel en Zaan, Eigenwijks, De Regenbooggroep en SEZO. SEZO is de penvoerder. De inloop is een initiatief waarbij op structurele basis professionele en informele zorg samenwerken. Binnen de inloop wordt gewerkt met een systeem van wederkerigheid. Bewoners die gebruik maken van de inloop zullen worden gestimuleerd om te participeren in allerlei laagdrempelige vormen van vrijwilligerswerk. Dit is echter geen voorwaarde om deel te nemen aan de inloop.

Op 23 mei vond een officiële opening plaats door Erik Bobeldijk, lid van het Dagelijks Bestuur van Nieuw-West. In een interview in de Westerpост van 11 juni benadrukt hij de unieke samenwerking: "Alle meewerkende organisaties hebben hun expertise op dit gebied gebundeld. Ik denk dat dat, en het feit dat deskundige professionals en vrijwilligers samenwerken op een laagdrempelige locatie, dit pilotproject tot een succes zal maken. "

Bij de start van de pilot werd het inloopsprek uur beter bezocht dan aan het einde van het halfjaar. De terugloop was wel te verklaren in de feestdagen en zomerse vrijdagen die voorbij kwamen. De locatie is sinds eind juni ook verbeterd, waardoor meer toestroom verwacht wordt. In de tweede helft van 2014 wordt meer outreachend gewerkt om cliënten te werven: Direct door letterlijk op vrijdag de straat op te gaan en indirect door verwijzers aan te schrijven en te bezoeken. Ook het najaarsaanbod zal uitgebreid gecommuniceerd worden.

Het complete aanbod staat op de actiewebsite www.gripopjegeld.org die 1 april gelanceerd werd. Daarnaast is een communicatie toolkit ontwikkeld met diverse flyers en teksten voor digitaal gebruik. Wekelijks wordt een persbericht verstuurd naar de Westerpост. De partners communiceren daarnaast het aanbod via hun eigen communicatielijnen.

7. Maatschappelijke Dienstverlening

In dit halfjaarverslag geeft SEZO signalen en trends met betrekking tot de Maatschappelijke Dienstverlening. Er doet zich dit jaar echter een bijzondere situatie voor. Er is nog geen beschikking afgegeven voor 2014. Hierover is SEZO in gesprek met het stadsdeel. Daarom gaat SEZO uit van de subsidieaanvraag welke door SEZO is ingediend en incidentele afspraken die gemaakt zijn. Dit geeft veel onrust en onzekerheid, temeer omdat juist in 2014 op alle fronten extra inspanningen geleverd worden ter voorbereiding op 2015. Deze goede en door SEZO ondersteunde voorbereidingen op de komende decentralisaties vanuit de gemeente dreigen nu juist door de specifieke Amsterdamse bestuurlijke verandering spaak te lopen.

Een andere voor SEZO buitengewoon belangrijke dienstverlening op gebied van preventie lijkt ook door een bestuurlijk vacuüm letterlijk het kind van de rekening te worden. De duurzame dienstverlening ten behoeve van opvoedondersteuning en speel-o-theek diensten is in geen enkel budget voor 2015 opgenomen. SEZO heeft de verantwoordelijke partijen op de hoogte gesteld en om aandacht hiervoor verzocht.

Om topprestaties te leveren dienen randvoorwaarden geen belemmering te vormen. Goede voorbereidingen en optimale omstandigheden bij de uitvoering zorgen voor een goed prestatieklimaat. SEZO verwacht dat in de tweede helft van het jaar dit klimaat verbeterd zal worden maar zal tegelijkertijd maatregelen moeten treffen om risico's te beperken. Het spreekt voor zich dat deze maatregelen merkbaar zullen zijn in de uitvoering van de huidige dienstverlening als in de investeringen ter voorbereiding op 2015.

Zowel in de duidingen van prestaties als de verantwoording van prestaties van het eerste halfjaar komt de last die SEZO heeft van de situatie in 2014 terug. Bij de vergelijking van gerealiseerde trajecten Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en Sociaal Raadslieden (SR) ten opzichte van de beschikking doet zich een probleem voor, aangezien er nog geen definitieve beschikking is afgegeven. Voor de vergelijking is uitgegaan van de afspraken die met het stadsdeel zijn gemaakt op 27 juni 2014 en waarbij de prognose was gebaseerd op de resultaten in Q1 van 2014. Momenteel is onduidelijk of deze aantallen trajecten zullen worden gehanteerd of dat deze worden bijgesteld. Bij de vergelijking van gerealiseerde trajecten Schulddienstverlening (SDV) is de peildatum 18-7-2014.

8. Prestaties

SDV Traject	Realisatie halfjaar	Prognose stadsdeel/DWI	T.o.v. Prognose stadsdeel/DWI
Aanmelding	498	1300	-152
Aanvraag schuldregeling GKA	179	360	-1
Aanvullende budgettraining	50	150	-25
Crisisinterventies	148	180	58
Dwangakkoord	17	34	0
Integrale aanmeldgroep	287	850	-138
Moratorium	6	31	-9,5
Nazorg	198	300	48
Sorteergroep	391	1100	-159
Stabilisatie Basis	130	100	80
Stabilisatie Middel	131	200	31
Stabilisatie Intensief	111	450	-114
Toeleiding WSNP	84	135	16,5
Voorlichting en advies SDV	65	450	-160
Voorwaardelijke budgettraining	265	550	-10
AMW + SR Traject	Realisatie halfjaar	Subsidieverzoek*	T.o.v. Subsidieverzoek*
Aanmelding	1.664	3250	39
Casemanagement	38	80	-2
Crisisinterventie	79	190	-16
Informatie en Advies	2.980	4900	530
Kortdurende begeleiding	2.336	4650	11
Langdurige begeleiding	82	180	-7,7
Plan van aanpak gesprek	1.031	1900	81
Procesmatige hulpverlening	264	450	39
Thuisadministratie	24	40	4

*Subsidieverzoek betreft doelstelling SEZO. Stadsdeel heeft nog geen beschikking afgegeven.

9. Duidingen prestaties

Duidingen AMW en SR

- Opvallend is dat de stijging in aantal aanmeldingen die vorig jaar is ingezet, blijft doorgaan. Redenen kunnen zijn: De betere naamsbekendheid van SEZO in met name Geuzenveld/Slotermeer maar ook in Slotervaart, de betere samenwerking met huisartsen, meer problematische situaties door de crisis (zie ook signalen en trends uit de gebiedsteams)
- Dit heeft ook geleid tot een sterke groei van het aantal informatie en advies contacten, het aantal kortdurende contacten en Plan van Aanpak gesprekken (voorheen intake). Deze contacten zullen voor een deel volgend jaar als cliëntondersteuning worden aangemerkt en maken een substantieel onderdeel uit van de dienstverlening van Maatschappelijk Werk.
- Opvallend is dat het streven van SEZO om cliënten meer te begeleiden naar Eigen Kracht oplossingen als ondersteuning door het eigen netwerk, mantelzorgers of vrijwilligers lijkt te resulteren in een vrijwel stabiel aantal trajecten procesmatige hulpverlening en langdurende begeleiding, ondanks de stijging in aanmeldingen.
- Hierbij dient wel aangetekend te worden dat het steeds nadrukkelijker capaciteitstekort hierbij mogelijk ook een rol speelt. Cliënten die procesmatige of langdurende ondersteuning nodig hebben worden door gebrek aan capaciteit niet altijd volgens de gewenste kwalitatieve maatstaven van het Maatschappelijk Werk bediend. Dit is vooral te merken aan de langere wachttijden voor een vervolcontact en een relatief groot aantal openstaande trajecten procesmatige en langdurende begeleiding.
- Dit capaciteitstekort wordt extra nijpend nu de Maatschappelijk Werkers van Gebiedsteam Osdorp participeren in het Wijkzorgnetwerk V&V. Als een van de startgebieden kost deelname aan deze proeftuin extra inzet.
- Dit zal de komende periode nog zwaarder gaan drukken als er geïntegreerd gaat worden met andere Wijkzorgnetwerken en proeftuinen (Om het Kind, GGZ, VB, Samen DOEN). Een punt dat grote zorgen baart.
- De trend dat SR steeds meer trajecten leveren ten behoeve van Schulddienstverlening zet ook nog steeds door, hoewel niet meer zo sterk als voorheen.
- Daarnaast is de ondersteuning van de sociale helpdesk een punt van aandacht, aangezien dit niet in aantallen trajecten zichtbaar is, maar wel in het beschikbaar moeten zijn als achterwacht en vraagbaak.

Duidingen SDV

- Opvallend bij Schulddienstverlening is het dalende aantal aanmeldingen en daarmee ook het aantal trajecten integrale aanmeldgroep. Mogelijke verklaringen zijn moeilijk te geven. Een geluid dat gehoord wordt, is dat door de crisis burgers voorzichtiger zijn geworden met het nemen van financiële risico's. Aanvullend zien we dat er weliswaar minder aanmeldingen zijn, maar de cliënten die zich aanmelden wel grotere schulden en meer aanvullende problematieken dan voorheen hebben. Een tweede verklaring zou kunnen zijn dat SEZO zijn werkwijze heeft aangepast waarbij het eerste contact van cliënten altijd met het Maatschappelijk Werk is. Mogelijk dat niet-problematische schulden eerder worden opgepakt en niet meer leiden tot een aanmelding Schulddienstverlening.
- Een tweede item dat opvalt, is de achterstand in intensieve stabilisatietrajecten. Hierop heeft

SEZO een actie uitgezet, omdat blijkt dat veel cliënten erg lang in het stabilisatietraject blijven, wat de doorstroom belemmert. SEZO gaat cliënten in deze fase meer ondersteunen met vrijwilligers en de voorwaarden en hersteltermijnen strakker hanteren.

- SEZO heeft nog een behoorlijke werkvoorraad. Ondanks de geringere instroom is de verwachting dat het aantal trajecten gehaald zal worden, door extra inzet op stabilisatietrajecten mogelijk zelfs meer.
- SEZO gaat ook een Schulddienstverlener op het Werkplein leveren. Dit project kan leiden tot een grotere instroom van nieuwe cliënten.
- Tenslotte: SEZO heeft aan het begin van het jaar moeite gehad om het vertrek van een aantal medewerkers ten gevolge van het stopzetten van tijdelijke subsidie goed op te vangen. Dit leidde tot langere wachttijden dan gewenst en tot klachten over de bereikbaarheid. Door een aantal verbeteracties is de bereikbaarheid momenteel weer goed en zijn klachten daaromtrent nagenoeg verleden tijd.
- De inzet op budgetlessen voor voortgezet onderwijs en de Eigen Kracht cursussen voor voedselbankcliënten vinden voornamelijk in de tweede helft van het jaar plaats en zijn derhalve in deze halfjaarrapportage niet opgenomen.

10. Signaleringen vanuit gebiedsteams

Kwantitatieve cijfers en duidingen geven een beeld van de problemen in Nieuw-West. Daarnaast biedt SEZO ook een beeld van de praktijk waarin de medewerkers van de drie integrale gebiedsteams werkzaam zijn. De onderstaande signalen zijn gebundeld en geven een dwarsdoorkijk door heel Nieuw-West, het grootste stadsdeel van Amsterdam met circa 140.000 inwoners.

- Toename dreigende huisuitzettingen.
- Meer Eigen woningbezitters met schulden die zich aanmelden.
- Minder aanmeldingen Schulddienstverlening, maar cliënten die zich aanmelden hebben een hogere schuld.
- SEZO ziet meer jongeren van 18 tot 23 zonder werk of uitkering. Zij wonen bij ouders en betalen hun zorgpremie niet en dragen niet bij in de lasten. Ouders raken hierdoor in de problemen. Een oplossing die zij zoeken is dat jongeren zich uitschrijven bij hun ouders, een postbusadres aanvragen en “spookjongeren” worden.
- De doorlooptijden van de cliënten van Schulddienstverlening worden mede bepaald door externe instanties. Als daar een traject lang duurt, loopt bij SEZO de doorlooptijd op. Zo kan het corrigeren van de beslagvrije voet tot 10 weken duren voordat er correctie op volgt.
- Door de crisis op de woningmarkt lopen zowel jongeren als mensen die willen scheiden vast. Daardoor stagneert ook de Schulddienstverlening.
- Toename van cliënten met financiële problemen die nog problematische schuld hebben. Dit lijkt mede door versobering van inkomensvoorzieningen te komen.
- Taal is en blijft een probleem. Mensen kunnen daardoor brieven ook niet lezen en begrijpen weinig. Dat maakt de hulpverlening complex. Ook rekenen lijkt een probleem. In de Schulddienstverlening wordt dit nog niet voldoende erkend.
- Er is een toename van het aantal cliënten met een GGZ achtergrond die geen GGZ hulpverlener meer hebben.
- De bijzondere doelgroep van DWI groeit (mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats). Mensen met salaris kunnen moeilijk aan woonruimte komen en zijn soms gedwongen dakloos.
- Er is een toename van het aantal bewindvoerderscliënten. Veel zzp'ers met schulden, scheiding en koopwoning
- Steeds minder mensen met goede startkwalificatie (ook juist jongeren) die in staat zijn eigen administratie te voeren (mappen op orde e.d.)

11. Overige prestaties

11.1 Matchpoint

SEZO is in 2013 aangesloten op de verwijsindex Matchpoint. Betrokken professionals in de Stadsregio Amsterdam kunnen via deze index zien welke instellingen en professionals hun zorg hebben geuit over dezelfde jongere en welke partij verantwoordelijk is voor de zorgcoördinatie. Matchpoint heeft tevens het monitoren en bevorderen van mogelijkheden tot vroegsignalering als doelstelling. Eind 2013 is de zorgcoördinatie voor jongeren 18+ is overgedragen aan instellingen voor Maatschappelijke Dienstverlening.

Eind juni 2014 waren er 194 matches op jongeren van 18 en ouder waarvoor de zorgcoördinatie bij Maatschappelijke Dienstverlening ligt. 55 daarvan behoren tot SEZO die daarmee bijna 30% van alle 18+ zorgcoördinatie van alle instellingen voor Maatschappelijke Dienstverlening in Stadsregio Amsterdam voor haar rekening neemt.

Mogelijk is dit aantal nog hoger omdat ook Samen DOEN is opgenomen in deze organisatie matches (30). SEZO participeert in Nieuw-West in Samen DOEN. In Amsterdam Zuidoost wordt het volgende kwartaal de procedure zorgcoördinatie 18+ veranderd en gaat van Samen DOEN naar Madi Zuidoost en Diemen.

11.2 Casemanagement Dementie

SEZO verzorgt Casemanagement Dementie ten behoeve van de ketenzorg dementie. De behoefte aan casemanagement stijgt. SEZO werkt met twee casemanagers. Een van de casemanagers is Maatschappelijk Werker Joan Koch. Zij verzorgt ook trainingen waaronder En nu ik...! en de weerbaarheidstraining STERK in samenwerking met de Blijfgroep. Het stadsdeel heeft helaas besloten de weerbaarheidstraining STERK niet meer te subsidiëren. SEZO betreurt dit. Deze trainingen hebben een bewezen waarde en worden in andere stadsdelen wel gefinancierd. Ten behoeve van het halfjaarverslag hebben we een interview met Joan Koch opgenomen:

“Het is topsport, wat we hier bedrijven.” Joan werkt fulltime, deels als Maatschappelijk Werker, deels als Casemanager Dementie. Daarnaast verzorgt zij soms ook trainingen samen met de Blijf Groep waaronder de weerbaarheidstraining STERK en de training En nu ik...! Eens in de veertien dagen is zij de generalist van de Social Helpdesk en het aanspreekpunt voor cliënten en vrijwilligers. [Lees het hele interview op de website.](#)

11.3 Huiselijk geweld protocol

SEZO werkt in de drie gebiedsteams met drie aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld.

11.4 Samen DOEN

SEZO levert in het eerste halfjaar 2014 meer FTE aan het programma Samen DOEN in de buurt dan in het eerste halfjaar 2013. Samen DOEN in de buurt bestaat uit buurtteams met gespecialiseerde hulpverleners en is er voor burgers die problemen op meerdere levensgebieden ervaren. Dit zijn andere teams dan de wijkzorgteams waarin SEZO ook participeert.

12. Klanttevredenheid en klachten

In de eerste helft 2014 is een enquête gehouden en geanalyseerd onder 57 deelnemers van de voorwaardelijke budgetcursus. 63% heeft een MBO opleiding gevolgd, bijna 20% HBO, 14% lagere school en 3% universiteit. Op de vraag naar culturele achtergrond is er een non respons van 12%, 26% geeft Nederlands aan. Minimaal 62% van de deelnemers heeft een andere dan Nederlandse culturele achtergrond. 65% vond de cursus goed aan de verwachtingen voldoen. Een derde gaf een voldoende. 86% heeft het idee na deze cursus meer grip op de financiën te hebben. 93% vond de uitgedeelde lesstof prima, 85% vond de lesstof makkelijk. 25% van de respondenten gaf aan dat de cursus verbeterd kon worden. Daarbij werden onder andere genoemd: vaste groepen en gezichten, meer tijd, meer tijd voor modules en indeling op niveau. 60% heeft geen interesse in een vervolg van de cursus, ruim 30% wel. Daarbij zijn thema's: Geld en de toekomst, Goedkoop en gezond eten, Goedkoper en slimmer boodschappen doen en Kinderen en geld. SEZO gaat deze informatie benutten in de aanvullende budgettraining.

In de eerste helft van 2014 zijn bij SEZO 20 formele klachten binnengekomen waarvan 19 afgehandeld. 17 klachten betroffen de Schulddienstverlening. Daarnaast had een klacht betrekking op de Thuisadministratie, één op vrijwilligers en één op de combinatie Schulddienstverlening/ AMW. Op één nog niet afgesloten klacht na zijn alle klachten naar tevredenheid afgehandeld.

13. SO&T en SEZO

De Speel-o-theek in Amsterdam Nieuw-West wordt uitgevoerd door SO&T en SEZO. De samenwerking komt tevens terug in de uitvoering van de opvoedspreekuren. De Speel-o-theek Nieuw-West organiseert bijeenkomsten waar ouders andere ouders (Oudercafé) ontmoeten. Daarnaast wordt speluitleen voor kinderen tot 12 jaar en diverse verschillende themabijeenkomsten voor ouders verzorgd. Sinds 1 januari zijn er 4 locaties met open inloop. OKC het Meervoud is er bij gekomen.

De Speel-o-theken in Nieuw-West zijn gevestigd in Ouder- en Kindcentra (OKC). Het doel van de Speel-o-theek is om zoveel mogelijk verschillende ouders te bereiken en met elkaar in contact te brengen. Voor alle Speel-o-theken is de locatie in het OKC belangrijk. Ouders komen vanzelf naar bijvoorbeeld de GGD die in het OKC gevestigd is en kunnen dan ook automatisch in contact komen met de Speel-o-theek.

De Speel-o-theek organiseert ook thema's gerelateerd aan opvoeding en spelen. Vaste thema's zijn: Positief opvoeden, Spelen is Leuk en leerzaam, Samen delen/samen spelen, Leren praten en Veiligheid in en om het huis. De thema's worden volgens een vaste cyclus per locatie gegeven en er is ook ruimte voor andere thema's zoals Ongehoorzaamheid, Slaapproblemen en Zindelijkheid. De thema's worden conform de Triple P, Positief Opvoeden Methodiek aangeboden.

Het team van SO&T en SEZO bestaat uit een coördinator van SO&T, en 4 vaste Speel-o-theek/oudercontactmedewerkers van SEZO. De coördinator is Triple P niveau 3 gecertificeerd en de vaste medewerkers Triple P niveau 2 gecertificeerd. Daarnaast zijn er vier HBO-pedagogiek studenten werkzaam in de speel-o-theken waarvan twee 3e jaars en twee 2e jaars en twee ROC-studenten zorg en welzijn. Er zijn 4 vrijwilligers werkzaam.

De werkzaamheden van de medewerkers zijn onder te verdelen in Speel-o-theek uren en toeleidingsuren. Ieder dagdeel worden ouders toegeleid naar andere dienstverlening, zoals opvoedspreekuren, opvoedcursussen, Maatschappelijk Werk, Schulddienstverlening, voorscholen, scholen, taalontwikkeling en Sociaal Raadslieden.

SO&T heeft een separate kwartaalrapportage voor het eerst en tweede kwartaal opgesteld. Enkele signalen hieruit:

- Veel ouders houden zich bezig met hoe anderen in hun gemeenschap over hen denken. Ouders vullen voor anderen in hoe zij denken dat er over hen gedacht wordt. Dit staat het aanpakken van opvoedvragen ernstig in de weg. Hierom is het zo belangrijk om algemene laagdrempelige gesprekken te hebben over hoe om te gaan met kinderen. Het werk in de toeleiding is cruciaal voor ouders om zich niet te schamen voor een gesprek met een opvoedadviseur.
- Er zijn meerdere redenen waarom ouders niet komen; door een ziek kind of ze zijn zelf ziek of een familielid is ziek/overleden of ze zijn de afspraak vergeten enz. Ouders zeggen dan door de telefoon "ik bel nog wel", maar dat gebeurt vaak niet. De opvoedadviseurs bellen ouders dan nog 1 of 2 keer na. Maar als contact dan niet lukt (er wordt niet opgenomen en ouders bellen niet terug na het inspreken van een voicemailbericht) wordt een dossier

gesloten en het gezin – indien van toepassing – teruggekoppeld naar de verwijzer.

- De ruimte voor ouders om snel geholpen te worden varieert wat per locatie. Hierop proberen we in overleg met de coördinatoren opvoedondersteuning steeds een oplossing in te vinden door de aantallen spreekuren iets flexibeler in te zetten.
- Er is iets meer contact tussen de Ouder- en Kindadviseurs in Slotermeer en de opvoedadviseurs in de rest van Nieuw-West, lange tijd was er geen samenwerking of verwijzing. De opvoedadviseurs zijn hier blij mee vanwege de voorbereiding op de veranderingen in de Jeugdzorg.

Ten behoeve van Pedagogisch Advies beschikt SEZO over twee Pedagogisch Adviseurs die werken volgens de Triple P methodiek. Zij zijn Triple P gecertificeerd op niveau 3 en niveau 4. In de eerste helft van 2014 zijn er in totaal 932 consulten tijdens het opvoedspreekuur verzorgd, 46% van de prestatieafspraken. Tijdens de gesprekken waren de belangrijkste thema's en onderwerpen:

- Opvallend gedrag, met als belangrijkste onderwerp 'niet luisteren/ongehoorzaam';
- Aanpak opvoeding/ouderschap, en dan vooral 'opvoedingsaanpak algemeen' ;
- Emotionele ontwikkeling, vooral 'slaapproblemen' en lichamelijke ontwikkeling, vooral voeding en eetproblemen.

14. Vrouw en Vaart

Vrouw en Vaart beleeft een bijzonder jaar. Met het 10-jarig jubileum in oktober 2013 werd een jubileumjaar ingeluid met 10 themabijeenkomsten. Concepten en invulling voor deze thema's komen voort uit de denktank van Vrouw en Vaart. De uitvoering wordt verzorgd door de medewerkers en vrijwilligers. Naast de activiteiten van het jubileumjaar biedt Vrouw en Vaart de reguliere programmering aan met veel aandacht voor sport en beweging. De eerste mannelijke medewerker is in dienst getreden als Buurtsportcoach. Daarnaast is er een uitgebreid programma met de voorschakeltrajecten DWI. Er zijn ook zorgen voor de toekomst. Sommige structurele gebruikers van Vrouw en Vaart zoals de taalaanbieders, zeggen hun gebruik op. Dit noopt tot nog meer inspanningen voor acquisitie naar nieuwe gebruikers en fondsaanvragen.

14.1 Be Interactive

In het eerste halfjaar 2014 zijn er twee nieuwe groepen gestart naast de zes bestaande groepen. Eén groep in de Honingraat in samenwerking met Eigenwijks, en nog één groep in Vrouw en Vaart op maandagochtend.

Er zijn twee themawandeltochten georganiseerd. De eerste in april met de lente als thema, met 63 deelnemers. Na de wandeling werd er een lunch geserveerd in de Natureluur. De tweede wandeltocht had als thema De Buurt (in het kader van 10 jaar Vrouw en Vaart themamaand De Buurt) op 20 juni. Het aantal deelnemers was dit keer 75, opgedeeld in een tweetal groepen. De deelnemers kregen de kans foto's te maken van die plekken in de natuur waar zij door geraakt werden. Veel vrouwen werden herinnerd aan plekjes en emoties uit hun moederland. Zoals het riet in de heemtuin, dat werd aangezien voor het koren in Somalië heel lang gelden. Of het houtsnipper pad dat deed denken aan het pad in Pakistan bij het huis van een grootmoeder, waar je met blote voeten kon lopen. Bij elkaar een mooie expositie! De tweede groep voornamelijk Turkse vrouwen hebben tijdens de wandeling Turkse liederen over de natuur gezongen.

14.2 Ik Fiets

Dankzij de samenwerking met vrouwencentrum Nisa4Nisa, Huis van de Wijk De Aker, Bureau Maatschappelijke Ontwikkeling en Implacment (specifiek een groep vluchtelingen) hebben in totaal acht groepen fietsles gekregen het afgelopen half jaar. Op 24 juni kregen de 76 deelnemers hun certificaat uitgereikt door Leontien van Moorsel, en hebben zij gezamenlijk een fietstocht gemaakt.

14.3 Buurt in Beweging

In opdracht van Ymere organiseert Vrouw en Vaart sportactiviteiten in de oude ALO aan de Willinklaan voor vrouwen uit Slotermeer (Wijsgerenbuurt), Reimerswaalbuurt en De Punt. Sport wordt hier ingezet als middel tot activering. Inmiddels zijn ook de buurtkamers de Social Garden en Ons Pand locaties waar de Buurt in Beweging activiteiten organiseert voor onder andere bewoners van Ymere met als doel activering. Vanuit Ons Pand wordt elke vrijdag gewandeld en krijgen de vrouwen voorlichting van de GGZ ("Liever bewegen dan moe") en zullen er textiellessen gegeven gaan worden door een bewoonster. De Social Garden is vooral geschikt voor tuinieren en gezond koken, waarbij de expertise van Vrouw en Vaart op dit gebied ingezet kan worden.

14.4 Buurtsportcoaches

In februari 2014 heeft Vrouw en Vaart de opdracht gekregen van het stadsdeel Nieuw-West om twee Buurtsportcoaches aan te sturen. Een mannelijke medewerker wordt ingezet om volwassen mannen uit Slotermeer te activeren tot meer bewegen en gezonder leven, een vrouwelijke medewerker (tevens coördinator Ik Fiets, Buurt in Beweging, Be Interactive) doet hetzelfde voor volwassen vrouwen uit Slotermeer.

Het versterken van een netwerk rondom het beweegaanbod en gezonde leefstijl blijkt uit de samenwerking die aangegaan is op stadsdeel niveau, maar ook op stedelijk en landelijk niveau. Samenwerking op stadsdeelniveau vindt reeds plaats met De Zoete Appel (Slotermeer Gezond), Combiwel, Project VoorUit, Bureau Maatschappelijke Ontwikkeling (Tante Ali), Daadkracht, Eigenwijks, Ons Pand, De Dobbekamer, De Westside, Social Garden, basisscholen, fysiotherapiepraktijken en Gezondheidscentra, moskeeën en de politie.

Gepoogd wordt om vanuit het bestaande beweegaanbod deelnemers te activeren, maar in de praktijk blijkt goed aanbod nauwelijks of niet aanwezig te zijn.

Ten behoeve van dit halfjaarverslag heeft SEZO een interview opgenomen met buurtsportcoach Marcel Kick:

"En soms word je dan enorm verrast wanneer iemand spontaan de hele week met zijn dochter heeft geoefend. Inspireren gaat boven motiveren. Het uitlenen van een paar tennisrackets kan al voldoende zijn." [Lees het hele interview op de website.](#)

14.5 Conversatieles Nederlands

Vrouw en Vaart is het afgelopen half jaar nauw betrokken geweest bij het grootschalig onderzoek Laageletterdheid in stadsdeel Nieuw-West. Zo vond de kick-off van het onderzoek plaats in Vrouw en Vaart, en hebben veel studenten interviews afgenomen van deelnemers aan de conversatielessen.

De uitslag van het onderzoek dat meer dan 30% van de bewoners van Nieuw-West laaggeletterd is in relatie tot 16% landelijk, is zeker voor Vrouw en Vaart een signaal dat taal nog steeds een noodzakelijk aanbod is in het activiteiten aanbod. Uit het onderzoek blijkt ook dat minder vrouwen op dit moment laaggeletterd zijn dan de mannen in Nieuw-West!

In dit perspectief is het nog meer verontrustend dat er minder budget is voor taalscholing en dat het moeilijk wordt voor vrouwen om hun taalbeheersing te verbeteren. Terwijl binnenkort bijstandsgerechtigden gekort worden als zij de taal onvoldoende beheersen.

Reden voor Vrouw en Vaart om de samenwerking met Taal voor het Leven te verstevigen en hun expertise in te zetten om het taalaanbod binnen Vrouw en Vaart te versterken en te verbreden.

14.6 De Groene Vaart

De educatieve moestuin naast Vrouw en Vaart groeit letterlijk en figuurlijk bijna uit haar voegen. Een grote groep vrijwilligers is toe aan uitbreiding. Helaas heeft een aantal bewoners van het Bastion de buurtmoestuin op het naastgelegen grasveld afgekeurd, hoewel het als bewonersinitiatief al

goedgekeurd was. Onduidelijk is waarom de bewoners hier faliekant tegen waren. Samen met Stadgenoot zijn gesprekken opgestart tussen de bewonerscommissie, Cordaan en Vrouw en Vaart met het doel alsnog de buurtmoestuin aan te kunnen leggen.

De groene expertise van Vrouw en Vaart wordt elders ingezet zoals bij de Social Garden. In de toekomst ook bij de ALO aan de Willinklaan.

Daarnaast heeft een aantal tuinvrijwilligers onlangs in de timmerwerkplaats op de ALO een timmercursus gevolgd van een vrijwilliger. Samen hebben ze een prachtige compostbak gemaakt voor de Groene Vaart. Het resultaat is dat zij voortaan zelf hun bakken kunnen timmeren, en dat er een vervolg komt op deze timmeractiviteit voor vrouwen!

14.7 Debat

Het afgelopen halfjaar is veel aandacht geweest voor debat.

De foto expositie van Cigdem Yuksal heeft groot succes en een grote impact. De prachtige portretten van Turkse homo's, lesbo's en transgenders geeft veel stof tot debat. Samen met de geportretteerden zijn vrouwen in gesprek geweest over dit onderwerp, nog steeds een taboe onderwerp onder de islamitische vrouwen. Ook de aanwezigheid van de portretten maakt dat de vrouwen gewend raken aan dit fenomeen. Vrouw en Vaart maakt deel uit van het stakeholdersoverleg Homo-emancipatie Nieuw-West. Deze aanpak om homofilie bespreekbaar te maken is door de diverse stakeholders overgenomen en wordt elders gepropageerd.

De maandelijks terugkerende Zina bioscoop met debat na afloop heeft dit afgelopen half jaar voortdurend het jubileum thema van de maand gevolgd. Interessante gesprekken hebben plaatsgevonden met o.a. Rahma el Mouden van het schoonmaakbedrijf MAS in het kader van het thema Wondernemerschap. Maar ook de documentaire over de Moedermavo heeft veel vrouwen aan het denken gezet over het nut van het volgen van onderwijs op latere leeftijd.

14.8 Bedrijvige Vrouwen Nieuw West

De aanwezigheid van Bedrijvige Vrouwen Nieuw West, die Vrouw en Vaart als hun locatie beschouwen, geeft veel nieuwe impulsen.

Onlangs heeft één van de bedrijvige vrouwen een teambuilding aan het team van Vrouw en Vaart gegeven in ruil voor het gebruik van een lokaal voor haar eigen activiteiten. Op deze manier zijn er meer activiteiten ontwikkeld zoals het opstarten van een juridisch spreekuur door een juriste. Een win-win situatie!

14.9 Rotary Rio aan de Amstel

Vrouw en Vaart is vereerd met de adoptie door de eerste en enige ladies Rotary van Amsterdam. Bij de charter van Rio aan de Amstel kregen de leden nadrukkelijk de opdracht van de Rotary gouverneur om hun netwerk en competenties in te zetten voor de vrouwen van Vrouw en Vaart.

In de eerste plaats heeft dit geresulteerd in het opnieuw opstarten van Muziek voor Moeder en Kind. Dit was in het verleden in Vrouw en Vaart een succesvolle activiteit voor moeders en peuters van 2-4 jaar, kortlopend gefinancierd door het Concertgebouw. Rio aan de Amstel hecht veel belang aan muziekeducatie dat vrijwel op alle scholen wegbezuinigd is. Het doel is deze activiteit in ieder geval drie jaar te financieren en er zorg voor te dragen dat na drie jaar de activiteit verduurzaamd is met

middelen van bedrijven en organisaties uit Nieuw-West. Er is een sponsoractie gestart en verschillende bedrijven en organisaties worden bezocht om het belang van hun project te doen inzien. Daarnaast onderneemt de Rotary activiteiten om werkervaringsplekken te werven voor de vrouwen van Vrouw en Vaart!

14.10 WOP plekken, voorschakeltrajecten DWI

Vrouw en Vaart heeft de aanbesteding gegund gekregen voor het uitvoeren van 40 Werk Oefen Plekken 9 (WOP) voor DWI klanten trede 2 gedurende 2014. Met succes van 40 trajecten in Vrouw en Vaart is er zelfs sprake van extra trajecten in augustus.

Cliënten volgen een EVC training (Eerder Verworven Competenties), doen werkervaring op bij de kinderoppas, de receptie, in de kantine, bij de sportlessen of volgen een cursus om hun Nederlands te verbeteren of om computervaardigheden onder de knie te krijgen. Zij worden gecoacht door één van de medewerkers van Vrouw en Vaart bij het maken van een persoonlijk ontwikkelingsplan, daarnaast voeren zij regelmatig gesprekken met elkaar.

14.11 Aanvraag Sportimpuls

De samenwerking van de verschillende partijen die een sportaanbod verzorgen in de oude ALO aan de Willinklaan heeft er toe geleid dat er een gezamenlijke aanvraag gedaan is voor een Sportimpuls. Damsko (penvoerder), Dojo, Daadkracht en Vrouw en Vaart hebben een projectplan geschreven met het doel een breed sportprogramma aan te bieden voor het hele gezin. Samen sporten stimuleert en motiveert. Met veel aandacht voor gezonde voeding en een gezonde leefstijl! In september zal er uitsluitend gegeven worden.

14.12 Uitbreiding kantooruimte

De opdracht om de Buurtsportcoaches Slotermeer aan te sturen, heeft geleid tot uitbreiding van personeel. Deze projecten brengen ook extra stagiaires en participatie medewerkers met zich mee. Kortom, Vrouw en Vaart is dit eerste halfjaar 2014 uit haar jasje gegroeid. Het leegstaande kantoor van de huismeester van Stadgenoot direct naast Vrouw en Vaart heeft uitkomst geboden. Een kleine verbouwing en de ruimte was geschikt voor 4 medewerkers! De jas is weer passend, de hele plint aan de binnenplaats van het Bastion is nu een Vrouw en Vaart plint!

14.13 Knelpunten

Vrouw en Vaart is dit half jaar geconfronteerd met een leegloop van structurele gebruikers als de taalaanbieders die een gebruikersvergoeding betalen. Dit betekent een enorme financiële aderlating voor Vrouw en Vaart. Incidentele verhuur van de ruimtes is vooralsnog geen probleem.

Vrouw en Vaart zal zich de komende tijd moeten bezinnen op een actieve acquisitie van gebruikers die een gebruikersvergoeding kunnen betalen.

14.14 Overzicht jubileumjaar en resultaten

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de thema's die Vrouw en Vaart in het jubileumjaar heeft gepresenteerd alsmede de resultaten.

Vrouwen op Visite: "Verleden/Reünie" in oktober 2013

Dit thema bestond uit twee delen. Een deel voor alle vrouwen en een deel voor het netwerk van Vrouw en Vaart.

De reünie voor alle vrouwen werd gevierd samen met Terugspeel Theatergroep ERBIJ HOREN uit Amsterdam Noord. Herinneringen ophalen aan 10 jaar Vrouw en Vaart, Zingen met Yinske Silva, Taartjes eten en Gezelligheid.

De reünie voor het netwerk bestond uit een bijzonder programma op 10 oktober van 16.00 uur tot ongeveer 20.00 uur. Tijdens de bijeenkomst werden aanwezigen meegenomen naar de geschiedenis, het heden en de toekomst van emancipatie, vrouwencentra en Vrouw en Vaart in het bijzonder. Tijdens het forum vertelden deelnemers wat Vrouw en Vaart voor hen betekent. We zijn er ook trots op dat Wethouder André van Es van Amsterdam en Wethouder Jesse Bos van Nieuw-West een bijdrage hebben geleverd!

Resultaat:

- Brede belangstelling en aandacht vanuit verschillende gebieden tijdens en na de Reünie! Vervolg gesprek en nadere kennismaking met wethouder André van Es in december 2013.
- Wekelijks vrouwenkoor met 15 vrouwen onder leiding van Yinske Silva vanaf januari 2014
- Start pilot Teugspeeltheater in september 2014 gefinancierd door Prins Bernard Cultuurfonds met als doel financiering voor langlopend project te verkrijgen.

Rumoer en regels: "Heilige huisjes" in november 2013

Dit thema betrof een miniconferentie in samenwerking met Diversion met centraal thema: "Hoe tolerant en geëmancipeerd is Nederland nu eigenlijk?" Daarnaast werd de ZINA BIOSCOOP geprogrammeerd met de documentaire: "Zonder hoofddoek"

Resultaat:

- Kennismaking met netwerk van Diversion

Ontmoeting in hogere sferen: "Spiritualiteit" in december 2013

Gedurende de gehele maand december een interactieve expositie over de vier grote religies en hun Lichtfeesten in de ontmoetingsruimte van Vrouw en Vaart!

LICHTFEESTONTBIJT: Ontbijt voor vrouwen met zelf meegebrachte Lichtfeest-ontbijt-gerechten.

LADIES NIGHT : De film "Dat het paradijs voor mij zal zijn" met nagesprek onder leiding van Fatima Maria Bourri. Tijdens de film een saladebuffet met medewerking van studenten van Enactus.

GRANNIES2GRANNIES: Bekendheid en aandacht voor Grannies2grannies binnen de doelgroep Vrouw en Vaart.

Resultaten:

- Gesprekken (spontaan en georganiseerd) over religie naar aanleiding van kunstpanelen en film.
- Aandacht voor vrouwen in noodsituaties (Grannies)
- Samenwerking Enactus (studenten die samen met Vrouw en Vaart cateringprojecten op willen starten en hun expertise willen delen)

Uur kunst en cult: "Kunst en cultuur" in januari 2014

In januari werd de ZINA-BIOSCOOP geprogrammeerd met de documentaire "Ik verwacht alles", in aanwezigheid en met nagesprek van de maakster Gulsah Dogan over de Zina Wijksafari Utrecht.

Naar aanleiding van de expositie VISIBLE FACES, portrettengalerij van Turkse Homo's, lesbo's en transgenders gefotografeerd door Cigdem Yuksel, werd een serie gesprekken met verschillende groepen gehouden. Een drietal geportretteerden was hierbij zelf aanwezig!

Er was een Workshop EMOTIONEEL LICHAAMSWERK onder leiding van Hakima Lajlufi, een training ontwikkeld door Zina. Twee series trainingen hebben plaatsgevonden in Vrouw en Vaart, in september 2014 een nieuwe groep en een groep in de Honingraat.

Ook vond de Startbijeenkomst LADIES ROTARY RIO AAN DE AMSTEL plaats om samenwerking te bespreken en project Muziek voor de Allerkleinsten te presenteren. Het contact werd gelegd via een lid van de Denktank.

Resultaten:

- Veel aandacht voor homo-emancipatie n.a.v. de expositie Visible Faces. Zowel tijdens georganiseerde gesprekken met de geportretteerden en spontane gesprekken.
- Start training Ik ontmoet Mij (emotioneel lichaamswerk) i.s.m. Zina in februari 2014.
- Adoptie door Ladies Rotary Rio aan de Amstel: gegarandeerd 3 jaar financiering voor de activiteit Muziek voor de allerkleinsten en verduurzaming hiervan. Opdracht van de gouverneur tijdens de charter: Inzet van alle Rotary leden om hun competenties en netwerk in te zetten voor de vrouwen van Vrouw en Vaart. Samenwerking levert nieuwe contacten op binnen Nieuw West o.a. voor werkervaringsplekken.

Wondernemerschap: "Werk" in februari 2014

Februari stond in het teken van Wondernemerschap. De ZINA BIOSCOOP werd geprogrammeerd met de documentaire over zakenvrouw Rahma el Mouden en nagesprek met Rahma zelf. Er was een VROUW EN GELD CAFE met een aanbod verzorgd door kenniscentrum Atria. Er vond ook een serie workshops Crowdfunding plaats: *Vind jij het ook lastig om voldoende financiering voor je project te*

vinden? Met deze workshop leer je hoe je dit met jouw fans anders kunt doen waardoor je gelijk ook meer zichtbaarheid voor je project krijgt.

En tot slot vond de Kick-off Bedrijvige Vrouwen Nieuw-West plaats met een afsluitende netwerkborrel!

Resultaten:

- Implementatie van de methodiek Vrouw en Geld café in samenwerking met Atria.
- Aandacht voor crowdfunding en de mogelijkheden hiervan, met uitrol van de training over het stadsdeel. Zijdelijks gevolg is de kennismaking met zaalvoetbalvereniging Os Lusitanos (deelnemer training). Met deze vereniging liggen er plannen om een samenwerking aan te gaan op het gebied van zaalvoetbal in de Willinklaan met vrouwen en meiden.
- Vrouw en Vaart is vaste locatie Bedrijvige Vrouwen Nieuw-West. In ruil hiervoor verlenen leden van deze groep diensten aan Vrouw en Vaart, zoals teambuilding en andere trainingen, maar ook een juridisch spreekuur.

Veilige haven: "Familie" in maart 2014

In maart werd de FAMILIELUNCH gehouden; Lunchen met zelf meegebrachte gerechten. Tijdens de lunch hield Moustapha Stitou, voormalig Stadsdichter van Amsterdam, een poëzievoordracht. Medewerking werd verleend door het Amsterdams Andalusisch Orkest, speciaal voor de kinderen. Er was ook een gesprek met Bianca Suanet, over de betekenis van familie en zorg voor elkaar.

Resultaat:

- Veel aandacht voor cultuur zoals poëzie en muziek. Samenwerking met Amsterdams Andalusisch Orkest.
- Aandacht voor familieverhoudingen binnen alle culturen.

Al doende leert men: "Een leven lang leren" in april 2014

In april was het thema "Een leven lang leren" met een gesprek over ERFELIJKHEID BINNEN NEEF-NICHT HUWELIJKEN. Gezonde gezinnen en erfelijkheid: partnerkeuze, zwangerschap en gezonde baby's. In gesprek over deze ontwikkelingen met behulp van een voorlichter, Saadia Daouairi van Dona Daria Rotterdam, en een arts van de klinisch genetica sectie, Marieke Teeuw van het VUmc.

Daarnaast werd de ZINA BIOSCOOP geprogrammeerd met een documentaire over de Moeder Mavo en nagesprek met ervaringsdeskundigen!

Resultaat:

- Openbreken van het taboe neef-nicht huwelijk
- Samenwerking met VUmc om training voor voorlichters erfelijkheid ook binnen Vrouw en Vaart op te kunnen zetten (concreet: het zoeken van financiering).

- Voorzichtige aanzet tot samenwerking met Dona Daria met het doel gezamenlijk projecten op te pakken, die ons beiden raken (zoals de Moedermavo).
- Gesprek op gang gebracht over herinvoering van de Moedermavo.
- Samenwerking in de coalitie Taal voor het Leven met concrete stappen tot het opstarten van taalactiviteiten als Taal café.

Actie en reactie: "Sport en gezondheid" in mei 2014

GEZOND ONTBIJT, wat is het en hoe smaakt het? Kick-off Gezond V&V Ontbijtje voor € 1. Gezond ontbijten kan elke donderdag ook in Vrouw en Vaart voor € 1! Samenwerking met Zoete Appel, zoals het maken van het wekelijkse menu met calorievermelding en wekelijkse evaluatie.

Daarnaast werd de ZINA BIOSCOOP geprogrammeerd met een hartverwarmende film over een meisje uit Saoedi Arabië en haar pogingen om te mogen en te leren fietsen!

Ook werd de ATLETIEK BATTLE georganiseerd; een atletiek evenement in samenwerking met de Amsterdamse Atletiek Combinatie op de atletiekbaan Sportpark Ookmeer. Voor alle vrouwen met en zonder kinderen vanaf 4 jaar!

Er was aandacht voor ARMOEDEBESTRIJDING door een gesprek met het lectoraat Armoedebestrijding van de HvA in het kader van een meerjarige samenwerking onder de noemer Field Lab.

Resultaat:

- Structureel aanbod van gezond ontbijt op donderdag met gemiddeld 15 gasten.
- Fel gesprek over de positie van de vrouw in Arabische landen!
- Voorzichtige samenwerking met AAC op het sportpark. De HvA student die de Atletiek Battle georganiseerd heeft, zal haar afstudeeropdracht richten op de samenwerking regulier sportaanbod Ookmeer en sportactiviteiten Vrouw en Vaart. Zij zal hier een beleidsplan voor schrijven. Concrete stappen zijn al genomen met AAC (opstarten wandelgroep) en Os Lusitanos (zaalvoetbal meiden).

Rondje Nieuw-West: "De buurt Nieuw West" in juni 2014

In juni werd de ZINA BIOSCOOP geprogrammeerd met een echte Buurt film en nagesprek! En er werd een BUURTWANDELING door onder andere de Heemtuin, het Ruige Riet en de Natureluur met een rondleiding door gidsen! Foto's maken van herkenningen. Met afsluitende picknick!

Resultaat:

- Prachtige wandeling waar de deelnemers de buurt van hun herinnering (thuisland) herkenden in de buurt van nu!

Tonen van de Toekomst: "Toekomst" feest/congres 10 september 2014

In de eerste helft van 2014 zijn verdere voorbereidingen getroffen door de denktank voor de afsluitende conferentie: REIS DOOR 10 JAAR VROUW EN VAART. De reis zal worden georganiseerd door de medewerkers van Vrouw en Vaart. Tijdens de conferentie zal er een presentatie zijn van de Onderzoeksresultaten van het masteronderzoek door Marloes Mazzei. Ook zal er een paneldiscussie zijn over de toekomst van Vrouw en Vaart en over de aansluiting van de vrouwen van Vrouw en Vaart op de samenleving en de arbeidsmarkt.

15. SEZO Kengetallen organisatie

Kengetallen Personeelsformatie	1-1-2014	30-6-2014
Aantal medewerkers	78	80
Aantal vrouwen	63	64
Aantal mannen	15	16
Totaal aantal fte	64,8	65,4
Gemiddelde aanstelling/ uren	29,9	29,4
Gemiddelde anciënniteit in jaren	8,8	8,7
Gemiddelde leeftijd	44,7	45,0
Tijdelijke contracten in fte	7,3	8,1
Aantal fte leidinggevend	5,9	5,2
Projectmanagement in fte	0,0	0,0
Staf in fte	1,9	1,0
ICT	0,8	0,5
Receptie/admin in fte	3,7	3,1
Klantcontactcentrum	1,3	2,0
Totaal fte primair proces	51,2	55,6
Werkervaringsplaatsen (gesubsidieerd)	6	6
Stagiaires	34	29
Vrijwilligers/ maatschappelijke dienstverlening	81	116
Oproepkrachten	9	7
ZZP	7	5
AANTAL PERSONEN WERKZAAM VOOR SEZO	190	243
		2014 t/m peildatum
Instream-Uitstroom		
Beroepskrachten nieuw	0	3
Beroepskrachten vertrokken	0	3
Stagiaires nieuw	0	8
Stagiaires vertrokken	0	9
Vrijwilligers nieuw	0	56
Vrijwilligers vertrokken	0	27

16. Vrouw en Vaart Kengetallen activiteiten

HALFJAARVERSAG 2014			
ACTIVITEIT	LOCATIE	AANTAL GROEPEN	AANTAL DEELNEMERS
Conversatie groepen	Vrouw en Vaart	6	96
Computergroepen	Vrouw en Vaart	8	54
Be Interactive	Vrouw en Vaart	3	127
Be Interactive	HvdW De Aker	1	41
Be Interactive	Fysio Osdorp	1	18
Be Interactive	Honingraat	1	33
Be Interactive	Willinklaan	1	44
Be Interactive	Immanuel Kanthof	1	6
Fietsles	Willinklaan	2	24
	Eendracht	1	8
	Sloterparkbad	3	42
	HvdW De Aker	1	9
	Junior Calvijn	1	15
Buurt in Beweging	Willinklaan	3	62
	Social Garden	1	14
	Immanuel Kanthof	1	15
Buurtsportcoach mannen	Tante Ali	1	8
Ik ontmoet Mij	Vrouw en Vaart	2	20
Moeder –dochtertraining	Vrouw en Vaart	1	10
Breisalon	Vrouw en Vaart	1	9
Textielles	Vrouw en Vaart	2	18
Vrouw en Vaardig atelier	Vrouw en Vaart	1	8
Vrouwenkoor	Vrouw en Vaart	1	15
Arabische les	Vrouw en Vaart	2	25
Engelse les	Vrouw en Vaart	2	10
Spaanse les	Vrouw en Vaart	1	9
Turkse koffieochtend	Vrouw en Vaart	1	31
Werk Oefenplekken	Vrouw en Vaart	1	38
Receptievrijwilligers	Vrouw en Vaart	1	2
Kinderopvangvrijwilligers	Vrouw en Vaart	1	11
Kantine vrijwilligers	Vrouw en Vaart	1	10
Computervrijwilligers	Vrouw en Vaart	1	9
Conversatievrijwilligers	Vrouw en Vaart	1	5
Vrijwilligers fietsles	Vrouw en Vaart	1	7
Vrijwilligers Be Interactive	Vrouw en Vaart	1	18
Tuingroep	Vrouw en Vaart	1	19
Divers	Vrouw en Vaart	1	13
Stagiaires mbo	Vrouw en Vaart	1	6
Stagiaires hbo	Vrouw en Vaart	1	3
Zie vervolg			

HALFJAARVERSAG 2014	VERVOLG		
ACTIVITEIT	LOCATIE	AANTAL GROEPEN	AANTAL DEELNEMERS
Sport La Femme	Vrouw en Vaart	5	75
Meer bewegen voor ouderen	Vrouw en Vaart	3	39
Yoga	Vrouw en Vaart	2	32
Tai Chi	Vrouw en Vaart	1	17
Aerobic 50plus	Vrouw en Vaart	2	21
Zumba	Vrouw en Vaart	2	33
Inburgering (NCB)	Vrouw en Vaart	3	42
Taal en participatie (SIPI, NL training)	Vrouw en Vaart	2	30
Zina bioscoop	Vrouw en Vaart	6 maal	83
Betaalde medewerkers	Vrouw en Vaart		7
Participatiemedewerkers	Vrouw en Vaart		5